ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N° 62	
Hora: *3:00 PM*	**Fecha:***24 /03/2026*
Lugar:	*CDI El Encanto*
Dependencia que Convoca:	*CorMilDi*
Proceso:	*Promoción y Prevención Primero Infancia*
Objetivo:	*Socializar el protocolo del buzón de sugerencias del CDI el Encanto, con el fin de promover la participación activa de las familias y del talento humano, fortaleciendo los canales de comunicación, la mejora continua del servicio y la garantía de los derechos de los niños y las niñas.*

Agenda:

1. *Saludo*
2. *Desarrollo de la temática*
3. Evidencias fotográficas
4. Decisiones.

Desarrollo:

1. Saludo

Se brinda un cordial saludo a las familias de los niños y niñas participantes *del CDI el Encanto*, agradeciendo su asistencia, disposición y participación en la reunión convocada.

2. Desarrollo de la temática

Se da inicio a la jornada con la presentación del objetivo de la socialización. Posteriormente, se explica la importancia del buzón de sugerencias como un mecanismo de participación que permite a la comunidad educativa expresar opiniones, sugerencias, felicitaciones, inquietudes o quejas frente al servicio brindado.

Durante la socialización se abordaron los siguientes aspectos:

- **¿Qué es el buzón de sugerencias?**
  Es un canal de comunicación que permite a las familias y a la comunidad educativa expresar de manera libre, respetuosa y confidencial sus aportes, contribuyendo al mejoramiento continuo del servicio.
- **Ámbito de aplicación:**
  El buzón aplica para todos los procesos *del CDI el Encanto*, incluyendo atención pedagógica, procesos administrativos, alimentación, bienestar infantil y servicios generales.
- **Tipos de comunicaciones que se pueden depositar:**
  Sugerencias, quejas, reclamos, felicitaciones y peticiones, dirigidas por familias, cuidadores, agentes educativas, personal administrativo o cualquier miembro de la comunidad que tenga relación con el servicio.
- **Ubicación del buzón:**
  Se encuentra ubicado en la entrada *del CDI el Encanto*, en un lugar visible y de fácil acceso para toda la comunidad.

- **Frecuencia de revisión:**
  El buzón será revisado de manera periódica, mínimo una vez al mes, con participación de padres de familia o integrantes del Comité de Control Social, en compañía de la coordinadora *del CDI el Encanto.*

Ruta de atención

1. Recepción de la sugerencia, queja, reclamo o felicitación
2. Análisis y clasificación
3. Gestión y respuesta
4. Seguimiento y evaluación

Confidencialidad

Se garantiza el manejo respetuoso, ético y confidencial de la información suministrada por los usuarios.

3. Evidencias fotográficas



4. Decisiones:

Se concluye que el buzón de sugerencias es una herramienta fundamental para fortalecer la comunicación entre las familias y *del CDI el Encanto*, promoviendo la participación activa y corresponsable de la comunidad educativa. Asimismo, se reafirma el compromiso institucional con la mejora continua y la calidad del servicio.

Se anexa listado de asistencia en el formato correspondiente.
Se anexa listado de asistencia formato F8. P1.MI versión 9.

Compromisos / tareas	Responsable(s): Nombre / Cargo o rol	Fechas
Hacer uso adecuado del buzón de sugerencias, promoviendo una participación respetuosa y constructiva.	*Familias y talento humano del CDI el Encanto*	*Durante la vigencia del contrato.*
Realizar la revisión periódica del buzón de sugerencias y garantizar la apertura conforme al protocolo establecido.	*Familias y talento humano del CDI el Encanto*	*Durante la vigencia del contrato.*
Brindar respuesta oportuna, clara y pertinente a las sugerencias, quejas, reclamos o felicitaciones recibidas.	*Familias y talento humano del CDI el Encanto*	*Durante la vigencia del contrato.*
Garantizar el seguimiento, análisis y cierre de las situaciones reportadas a través del buzón.	*Familias y talento humano del CDI el Encanto*	*Durante la vigencia del contrato.*

FIRMA ASISTENTES

Nombre	Cargo o rol / Dependencia	Entidad	Firma
María Yolanda Monastoque	Representante	Control Social	Yolanda Monastoque
Lucia Cruz	Secretaria	Control Social	Lucia Cruz
Aida Andrea Ramírez	Tesorera	Control Social	Andrea Ramirez
Wendy Jara	Integrante	Control Social	Wendy Tatiana L.
Yeiri Y. Bermeo B	Coordinadora	CDI NIDI	

Próxima reunión: N/A.	Fecha	Hora	Lugar
	N/A.	N/A.	N/A.
Colaborador que elabora el acta:	Yeiri Yuliedt Bermeo Bueno		

BIENESTAR FAMILIAR

PROCESO: MEJORA E INNOVACIÓN

FORMATO LISTADO DE ASISTENCIA

FO-PI-36	CONFIDENCIAL
Versión: 0	Página 1 de 1
Clasificación de la Información: Pública	

ACTIVIDAD: Socialización Protocolo Visión

FECHA: 24/03/2026

HORA INICIAL: 3:pm

HORA FINAL: 4:pm

LUGAR: CDI el Encanto

DEPENDENCIA LÍDER: CDI MIDI

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	CÉDULA	CARGO	ENTIDAD	REGIONAL	CENTRO ZONAL O DEPENDENCIA	TIPO DE VINCULACIÓN: PLANTA	TIPO DE VINCULACIÓN: CONTRATO	TELÉFONO(S)	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA: SÍ	FIRMA: NO
1	Maria Jolanda Navarro Lugo	1080181077	mamá	COMEDI	HUILA	GARZON			3223007628	mariajolanda.navarrolugo@hotmail.com		Maria Jolanda Navarro Lugo
2	Aida Andrea Ramirez medina	1080189968	mamá	COMEDI	HUILA	GARZON			3176986170	aidaandrea99@hotmail.com		Andrea Ramirez Medina
3	Johanna Andrea Ospina	1080180490	mamá	COMEDI	HUILA	GARZON			3143663329	johana2019andrea@gmail.com		Johanna Andrea Ospina C.
4	Daira A. Vanegas Serna	1080188.053	Mamá	COMEDI	HUILA	GARZON			3103112186	dairaalejandravanegasserna@gmail.com		Daira Vanegas. S.
5	Claudia chavis	1080183903	Mamá	COMEDI	HUILA	GARZON			3144760325	zolahappy2009@gmail.com		Claudia chavis
6	Jose Eduardo Figueroa	1080184390	Papá	COMEDI	HUILA	GARZON			3096651934	Joseeduardo@gmail		
7	Alexandra Garcia	1080188678	Mamá	COMEDI	HUILA	GARZON			3133256047	sarilamanrique2018@outlook.es		Alexandra Garcia
8	Wendy Tatiana Jara	1080188471	mamá	COMEDI	HUILA	GARZON			5712904971	wendytatiana luru@gmail.com		wendy Tatiana Jara
9	Liliana Sanchez Prada	1080183318	Mamá	COMEDI	HUILA	GARZON			3123231294	lilianamaritza@hotmail.com		
10	Ninfa Poveda	55110585 D	abuela	COMEDI	HUILA	GARZON			313818637			Ninfa Poveda
11	Ana Milena Figueroa	1080188495	MAMA	COMEDI	HUILA	GARZON			3105616518	Anamilena92@gmail.com		Milena Figueroa
12	Vanessa Fernanda Rojas	1083542680	Mamá	COMEDI	HUILA	GARZON			3123061099	vanessarojas@gmail		Vanessa Rojas
13	Angie Paola Moreno Perez	1080183705	Mamá	COMEDI	HUILA	GARZON			3002854404	angiepmoreno1996@gmail.com		Angie Paola M. P.
14	Nayda Yiced Ordoñez	1080188557	Mama	COMEDI	HUILA	GARZON			3184269495	nayda55@gmail.com		Nayda O.
15	Sandra Milena Garcia R.	36314114	abuela	COMEDI	HUILA	GARZON			3112417367	algonpor7891@gmail.com		Sandra Milena Garcia R.
16	Viviana garcia	1081632937	Mama	COMEDI	HUILA	GARZON			3174976949	viviis2410@hotmail.com		Viviana garcia.
17	Dany Paola Sandoval	1080183009	mamá	COMEDI	HUILA	GARZON			3212896540	dianapaolac.zog@hotmail.com		
18	Ana marcela losada	1080185450	mama	COMEDI	HUILA	GARZON			3118614487	losadaana marcela@gmail.com		Ana losada.
19	Elizabeth Molano	1080185877	mamá	COMEDI	HUILA	GARZON			3103391118			Elizabeth Molano
20	Lucia Cruz	1080179223	mama	COMEDI	HUILA	GARZON			3217[illegible]81			Lucia Cruz

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

BIENESTAR FAMILIAR

PROCESO
GESTIÓN Y PROMOCIÓN

FORMATO LISTADO DE ASISTENCIA

CÓDIGO	
Versión 0	Página 1 de 1
Clasificación de la información: Público	

ACTIVIDAD: Socialización Protocolo Buzón

FECHA: 24/03/2026

HORA INICIAL: 3:pm

HORA FINAL: 4:pm

LUGAR: CDI El Encanto

DEPENDENCIA LÍDER: CORM101

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	CÉDULA	CARGO	ENTIDAD	REGIONAL	CENTRO ZONAL O DEPENDENCIA	TIPO DE VINCULACIÓN		TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA	
							PLANTA	CONTRATO			ASI	SI
1	Sandra Milena Garcia.	36319914.	abuela.	CORMEI	HUILA	GARZON			3112917367.	abonga.teac.gmail.com.		Sandra Milena Garcia.
2	Dany Rocio Sanchez	1080185009	Mamá	CORMEI	HUILA	GARZON			3212896548	drsanchezc.2@hotmail.com		Dany Rocio Sanchez
3				CORMEI	HUILA	GARZON						
4				CORMEI	HUILA	GARZON						
5				CORMEI	HUILA	GARZON						
6				CORMEI	HUILA	GARZON						
7				CORMEI	HUILA	GARZON						
8				CORMEI	HUILA	GARZON						
9				CORMEI	HUILA	GARZON						
10				CORMEI	HUILA	GARZON						
11				CORMEI	HUILA	GARZON						
12				CORMEI	HUILA	GARZON						
13				CORMEI	HUILA	GARZON						
14				CORMEI	HUILA	GARZON						
15				CORMEI	HUILA	GARZON						
16				CORMEI	HUILA	GARZON						
17				CORMEI	HUILA	GARZON						
18				CORMEI	HUILA	GARZON						
19				CORMEI	HUILA	GARZON						
20				CORMEI	HUILA	GARZON						

¡Antes de imprimir este documento lo... piense en el medio ambiente!